

УДК 353.2:004.9

DOI: 10.24412/2312-6647-2025-244-51-60

МОДЕРНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ В ЭПОХУ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ: ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Темиркаяева Тefиде Мустафаевна

Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского,
Симферополь, Россия,
temirkayayeva@bk.ru

Аннотация. В статье исследуется процесс цифровой трансформации государственного управления Республики Крым. Рассматривается нормативно-правовое регулирование цифровизации государственного управления. Выделены проблемы и ключевые вызовы, тормозящие процесс цифровизации государственного управления в регионе на современном этапе. В рамках исследования проводится анализ ИКТ-бюджетов регионов Российской Федерации, что позволяет сравнить ресурсное обеспечение цифровизации государственного управления в Крыму с другими субъектами РФ. Проанализированы перспективы развития цифровизации государственного управления в Республике Крым, основываясь на современных тенденциях и практике других регионов. На основе проведенного анализа формулируются конкретные предложения по совершенствованию процесса цифровизации в регионе.

Ключевые слова: государственное управление, цифровизация, Республика Крым, IT-технологии, проблемы и перспективы.

UDC 353.2:004.9

DOI: 10.24412/2312-6647-2025-244-51-60

MODERNIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION OF THE REPUBLIC OF CRIMEA IN THE ERA OF DIGITAL TRANSFORMATION: CHALLENGES AND DEVELOPMENT PROSPECTS

Temirkayayeva Tefide Mustafaevna

V. I. Vernadsky Crimean Federal University,
Simferopol, Russia,
temirkayayeva@bk.ru

Abstract. This article explores the process of digital transformation in public administration in the Republic of Crimea. It examines the regulatory framework for the digitalization of public governance. The problems and key challenges hindering the digitalization process in the region at the present stage are identified. The study includes an analysis of ICT budgets

across the Russian Federation's regions, allowing for a comparison of the resource provision for the digitalization of public administration in Crimea with other Russian regions. The prospects for the development of digital governance in the Republic of Crimea are analyzed based on current trends and practices in other regions. Based on the analysis, specific recommendations for improving the digitalization process in the region are formulated.

Keywords: public administration, digitalization, Republic of Crimea, IT technologies, problems and prospects.

Введение

Цифровизация на сегодняшний день является глобальным трендом, затрагивающим все сферы жизни общества, в том числе и государственное управление. Республика Крым, как и другие регионы России, стоит перед необходимостью перехода к цифровой модели работы государственных органов власти для повышения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг и оптимизации их деятельности.

Целью настоящего исследования является анализ процесса модернизации государственного управления Республики Крым в контексте цифровой трансформации, выявление ключевых вызовов и перспектив развития, а также формулировка рекомендаций по оптимизации этого процесса.

Основной раздел

Цифровизация позволяет автоматизировать рутинные задачи, ускорить обработку данных, улучшить взаимодействие между различными ведомствами и повысить качество принимаемых решений. В результате повышается эффективность работы государственного аппарата, снижается уровень коррупции и улучшается качество жизни граждан.

Любые изменения требуют соответствующего нормативно-правового регулирования. Несмотря на то что первые инициативы по развитию цифровой экономики в России появились еще в 2008 г., комплексное регулирование данного процесса произошло гораздо позднее.

Так, в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [1] и от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [2] в целях ускорения внедрения цифровых технологий в экономику и социальную сферу Правительством Российской Федерации была сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [3]. Она была утверждена 4 июня 2019 г. протоколом № 7 заседания Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

Программа направлена на создание условий для развития цифровой экономики в России и включает в себя несколько федеральных проектов, таких как:

- «Нормативное регулирование цифровой среды»;
- «Кадры для цифровой экономики»;
- «Информационная инфраструктура»;
- «Информационная безопасность»;
- «Цифровые технологии»;
- «Цифровое государственное управление»;
- «Искусственный интеллект»;
- «Обеспечение доступа в Интернет за счет развития спутниковой связи»;
- «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли» [4].

Следующий важный нормативный акт — Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [5]. Этот документ определяет цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

Важным регулирующим документом также является Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [6]. Этот закон регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации с применением информационных технологий.

Важно отметить, что нормативно-правовая база в сфере цифровой трансформации постоянно обновляется и дополняется новыми документами. Это связано с тем, что процесс цифровизации динамично развивается и требует постоянного регулирования со стороны государства.

На региональном уровне была принята Программа развития Республики Крым до 2036 года, включающая в себя направление «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы» [7].

На сегодняшний день в Республике Крым разработаны и функционируют следующие информационные системы:

- «Портал Правительства Республики Крым»;
- «Интернет-приемная портала Правительства Республики Крым»;
- «Единая почтовая система исполнительных органов Республики Крым»;
- «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Крым»;
- «Активный гражданин»;
- «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия»;
- «Земля 2.0»;
- «Единая система видео-конференц-связи»;
- «Правовой портал исполнительных органов Республики Крым».

За последние 10 лет Республика Крым активно внедряет цифровые технологии в систему государственных и муниципальных услуг. По состоянию на сегодняшний день жители республики могут получить 85 государственных и муниципальных услуг онлайн через информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (ЕПГУ), а также 59 услуг через «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Крым» [7].

Для удобства жителей в регионе открыто семь современных многофункциональных центров (МФЦ) и проведен капитальный ремонт еще 21 здания МФЦ.

За прошедший период через «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Крым» было направлено 213,6 тыс. заявлений, а через ЕПГУ — 10,7 млн [7].

Кроме того, для стимулирования развития цифровых технологий в Крыму введены следующие меры поддержки:

- предоставление субсидий на разработку программного обеспечения (ПО) и программно-аппаратных платформ;
- налоговые льготы для разработчиков программного обеспечения;
- скидка 50 % на российское ПО для малых и средних предприятий.

Данные меры направлены на создание благоприятных условий для цифрового развития региона и повышения качества жизни граждан.

Вместе с тем внедрение цифровых технологий в государственное управление в Республике Крым сталкивается с рядом вызовов, которые требуют комплексного подхода и решительных мер.

Так, среди проблем цифровой трансформации Республики Крым можно выделить следующие:

1. Финансовые: модернизация требует значительных инвестиций в инфраструктуру, программное обеспечение, а также в обучение персонала.

2. Низкая вовлеченность жителей в вопросы цифровизации: необходимо увеличить информированность населения о преимуществах цифровой трансформации и повышать их уровень цифровой грамотности.

3. Санкционные ограничения со стороны США и их партнеров: в результате затруднено техническое сопровождение и развитие телекоммуникационных сетей на базе оборудования, произведенного зарубежными фирмами.

4. Дефицит оборудования отечественного производства: необходима активная политика по стимулированию разработки и производства отечественного цифрового оборудования.

5. Низкие показатели качества доступа к сети Интернет в части сельских территорий Республики Крым: необходимо расширять покрытие сетью Интернет в сельской местности и повышать качество ее доступа.

6. Экономическое давление на Россию: негативно влияет на финансовые возможности развития цифровой инфраструктуры.

7. Уход ряда иностранных IT-компаний с российского рынка: требует поиска альтернатив и развития отечественных IT-решений.

8. Ограничение продаж электроники, программного обеспечения и популярных сервисов: создает необходимость развития отечественных аналогов и повышения уровня импортозамещения.

9. Высокий отток кадров в органах власти: необходимо создавать привлекательные условия для работы в государственных органах и увеличивать заработную плату.

10. Недостаточность финансирования в части средств защиты информации на автоматизированных рабочих местах: необходимо увеличивать бюджет на обеспечение кибербезопасности и внедрять новые технологии защиты данных.

11. Устаревание технических средств в органах, предоставляющих услуги: необходимо обновить техническую базу государственных органов и ввести в эксплуатацию современные информационные системы.

Можно отметить, что основной проблемой, тормозящей процесс цифровизации государственного управления Республики Крым (и иных сфер жизни общества региона), является недостаточное финансирование. Регион сталкивается с рядом вызовов, включая необходимость в значительных инвестициях в инфраструктуру, модернизацию систем и обеспечение безопасности данных. Финансирование цифровизации, особенно в государственных и социальных сферах, требует комплексного подхода и значительных затрат, что для Крыма в условиях ограниченного бюджета становится серьезным препятствием.

В подтверждение этой гипотезы целесообразно провести сравнительный анализ ИКТ-бюджетов регионов России. Так, в таблице представлены данные о затратах на информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) российских регионов за 2020–2024 гг.

Таблица

ИКТ-затраты российских регионов за 2020–2024 гг., млн руб.

Регион	2020	2021	2022	2023	2024
Москва	90 824,8	76 300,0	118 700,0	106 600,0	106 100,0
Санкт-Петербург	9 050,8	6 856,3	30 448,0	33 829,6	42 637,7
Московская область	18 393,9	21 558,3	9 434,5	9 365,6	9 215,1
Краснодарский край	5 156,7	4 624,5	4 589,6	3 803,1	5 350,4
Новосибирская область	3 473,9	3 979,7	5 316,5	4 125,7	4 618,3
Пермский край	4 410,8	3 824,9	4 661,8	4 505,1	4 568,9
Нижегородская область	1 722,5	3 228,6	3 888,6	3 536,7	4 135,8
Самарская область	3 290,1	3 252,2	3 912,4	4 810,9	3 854,6
Республика Саха (Якутия)	2 717,8	3 347,5	4 131,9	4 118,4	3 270,2
Республика Татарстан	3 638,1	3 554,9	5 274,4	3 044,7	3 048,8
Республика Крым	1 308,8	825,2	897,1	786,2	727,3
Итого по всем субъектам	225 139,2	205 082,1	271 597,3	256 307,5	279 503,7

Источник: составлено автором на основе [8].

В целом в таблице отчетливо прослеживается неоднородность ИКТ-бюджетов Российской Федерации. Лидерами рейтинга на протяжении последних нескольких лет неизменно остаются наиболее развитые регионы: Москва, Санкт-Петербург и Московская область.

При расчете ИКТ-расходов для формирования рейтинга учитываются бюджеты соответствующих министерств или департаментов, отвечающих за информатизацию и цифровизацию региона, расходы других региональных ведомств по статье «Связь и информатика», затраты на реализацию ИКТ-мероприятий и другие релевантные показатели.

По результатам данного рейтинга отмечается, что Республика Крым характеризуется низким уровнем ИКТ-бюджета и занимает 51-е место в 2024 г., поэтому находится среди регионов с низким уровнем цифрового развития.

С учетом введенных в отношении Республики Крым международных санкций и начала специальной военной операции (СВО) цифровизация и развитие ИКТ в регионе сталкиваются с дополнительными вызовами. Санкции ограничивают доступ к современным западным технологиям, что приводит к необходимости замещать импортные решения отечественными аналогами, что значительно замедляет темпы инновационного развития и увеличивает затраты на цифровизацию. Кроме того, экономические и политические последствия СВО затрудняют привлечение иностранных инвестиций и сокращают возможности для сотрудничества со многими международными партнерами.

На фоне этих ограничений Республика Крым сталкивается с острой проблемой недостаточного финансирования в области ИКТ, что подтверждается низким уровнем бюджетных затрат на цифровизацию, по сравнению с другими регионами России.

Из данных таблицы видно, что ИКТ-затраты Республики Крым значительно ниже, чем в большинстве других регионов России, и имеют тенденцию к снижению в период с 2020 по 2024 г., что связано как с ограниченным объемом финансовых ресурсов, так и с необходимостью перенаправления средств на другие приоритетные социально-экономические нужды в условиях кризисных экономических условий.

В последние годы IT-отрасль Крыма действительно значительно изменилась в связи с внешнеэкономической ситуацией. Санкции, введенные Европейским союзом (ЕС) и другими странами, а также политические и экономические изменения повлияли на многие аспекты экономики региона, в том числе на развитие цифровой инфраструктуры и связи.

Крымские IT-компании, такие как «Миранда-медиа», «МирТелеком» и «Крымтелеком», на сегодняшний день ориентируются в первую очередь на российский рынок, что отчасти объясняется ограничением международных связей и необходимостью адаптации к новым условиям. Это, в свою очередь, означает значительное сокращение партнерских отношений с иностранными компаниями и усложнение доступа к международным технологическим решениям [9].

Введение санкций ЕС против таких компаний ограничивает их возможности для работы с зарубежными поставщиками технологий, услуг и оборудования, что оказывает влияние на их развитие в долгосрочной перспективе. Однако, с учетом переориентации на внутренний рынок России и усиливающейся локализации производства в сфере информационных технологий, компаниям-разработчикам цифровых решений в республике необходимо адаптироваться к новым условиям.

Республика Крым, вернувшись в состав Российской Федерации, стоит перед сложной задачей модернизации государственного управления в условиях стремительной цифровизации. Эта задача приобретает особую актуальность, учитывая необходимость адаптации к новым реалиям и повышению эффективности работы государственного аппарата. Для Республики Крым будет целесообразно опираться на опыт других регионов России в области модернизации государственного управления в эпоху цифровой трансформации по следующим направлениям:

1. Инвестирование в инфраструктуру: развитие сетевой инфраструктуры, обеспечение доступа к Интернету, модернизация оборудования в государственных учреждениях.

2. Разработка собственных платформ: создание цифровых платформ для оказания государственных услуг, предоставления информации о жизни региона.

3. Применение технологий искусственного интеллекта: использование искусственного интеллекта в здравоохранении, образовании, транспорте и других сферах [10].

4. Цифровой двойник Крыма: создание управленческой платформы для мониторинга и управления процессами в регионе.

5. Развитие собственного ПО: создание центров разработки программного обеспечения для нужд государственных органов и бизнеса.

6. Создание единой системы видеоидентификации: внедрение систем видеоидентификации для повышения безопасности в регионе [11].

Заключение

Цифровая трансформация — это не только технологический процесс, но и глубокие изменения в подходах к государственному управлению. Успешное внедрение цифровых технологий в Крыму позволит повысить эффективность работы государственного аппарата, улучшить качество жизни населения и создать условия для устойчивого развития региона.

Для успешной цифровизации государственного управления и других сфер жизни в Республике Крым необходимо сделать акцент на использовании внутренних ИКТ-ресурсов, в том числе посредством развития отечественных ИТ-компаний и цифровых решений. Также важно повысить эффективность

использования федеральных программ и субсидий, направленных на цифровизацию, и наладить партнерство с российскими регионами, которые уже успешно реализуют крупные цифровые проекты. Однако, учитывая текущие санкционные и политические обстоятельства, на полную цифровизацию Крыма потребуется больше времени и усилий, чем в других российских регионах, что требует комплексного и стратегического подхода к решению этой проблемы и участию всех субъектов данных отношений — от представителей государственной власти на федеральном, региональном и местном уровнях до конечных потребителей цифрового продукта.

Таким образом, цифровая трансформация государственного управления в Республике Крым представляет собой важнейшую задачу. Несмотря на вызовы, Республика Крым обладает огромным потенциалом для развития цифровой экономики и цифрового государственного управления. Реализация необходимых мер позволит Крыму занять лидирующие позиции в сфере цифровых технологий в России.

Список источников

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Официальное интернет-представительство Президента России. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 03.06.2025).
2. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» // СПС «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/74404210/> (дата обращения: 03.06.2025).
3. Паспорт национального проекта Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7) // СПС «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/72296050/> (дата обращения: 03.06.2025).
4. Цифровая экономика РФ // Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 10.10.2024).
5. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // СПС «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 03.06.2025).
6. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ: принят Государственной Думой 8 июля 2006 года: одобрен Советом Федерации 14 июля 2006 года // СПС «Консультант Плюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 10.10.2024).
7. Программа развития Республики Крым до 2036 года // Официальный сайт Министерства экономического развития Республики Крым. URL: <https://minek.rk.gov.ru/documents/9d1973d4-a2e0-4c79-8968-9514b3b56102> (дата обращения: 10.10.2024).

8. Рейтинг ИКТ-затрат российских регионов в 2024 году // CNews. URL: <https://www.cnews.ru/tables/0f3d85ed855d38838d6e110bdf7a3168522ff91b> (дата обращения: 10.10.2024).

9. Евросоюз прошелся по реестрам. Против российских IT-компаний введены новые санкции // Коммерсантъ. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6411259> (дата обращения: 10.10.2024).

10. Agrawal A. Artificial Intelligence: The Ambiguous Labor Market Impact of Automating Prediction // The Journal of Economic Perspectives. 2019. Vol. 33. № 2. P. 31–50.

11. Mina-Raiu Laura, Melenciuc M. The role of digitalisation in the process of improving the quality of urban public services // Theoretical and Empirical Researches in Urban Management. 2022. Vol. 17. № 4. P. 22–35.

References

1. Ukaz Prezidenta RF ot 7 maya 2018 g. № 204 «O nacional'ny'x celyax i strategicheskix zadachax razvitiya Rossijskoj Federacii na period do 2024 goda» // Ofitsial'noye internet-predstavitel'stvo Prezidenta Rossii. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (data obrashheniya: 03.06.2025).

2. Ukaz Prezidenta RF ot 21 iyulya 2020 g. № 474 «O nacional'ny'x celyax razvitiya Rossijskoj Federacii na period do 2030 goda» // SPS «Garant». URL: <https://base.garant.ru/74404210/> (data obrashheniya: 03.06.2025).

3. Pasport nacional'nogo proekta Nacional'naya programma «Cifrovaya e'konomika Rossijskoj Federacii» (utv. protokolom zasedaniya prezidiuma Soveta pri Prezidente Rossijskoj Federacii po strategicheskomu razvitiyu i nacional'ny'm proektam ot 4 iyunya 2019 g. № 7) [E'lektronny'j resurs] // SPS «Garant». URL: <https://base.garant.ru/72296050/> (data obrashheniya: 03.06.2025).

4. Cifrovaya e'konomika RF // Oficial'ny'j sayt Ministerstva cifrovogo razvitiya, svyazi i massovy'x kommunikacij Rossijskoj Federacii. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (data obrashheniya: 10.10.2024).

5. Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii ot 09.05.2017 g. № 203 «O Strategii razvitiya informacionnogo obshhestva v Rossijskoj Federacii na 2017–2030 gody» // SPS «Garant». URL: <https://base.garant.ru/71670570/> (data obrashheniya: 03.06.2025).

6. Ob informacii, informacionny'x texnologiyax i o zashhite informacii: Federal'ny'j zakon ot 27.07.2006 № 149-FZ: prinyat Gosudarstvennoj Dumoj 8 iyulya 2006 goda: odobren Sovetom Federacii 14 iyulya 2006 goda // SPS «Konsul'tant Plyus». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (data obrashheniya: 10.10.2024).

7. Programma razvitiya Respubliki Kry'm do 2036 goda // Oficial'ny'j sayt Ministerstva e'konomicheskogo razvitiya Respubliki Kry'm. URL: <https://minek.rk.gov.ru/documents/9d1973d4-a2e0-4c79-8968-9514b3b56102> (data obrashheniya: 10.10.2024).

8. Rejting IKT-zatrat rossijskix regionov v 2024 godu // CNews. URL: <https://www.cnews.ru/tables/0f3d85ed855d38838d6e110bdf7a3168522ff91b> (data obrashheniya: 10.10.2024).

9. Protiv rossijskix IT-kompanij vvedeny' novy'e sankcii // Kommersant`. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6411259> (data obrashheniya: 10.10.2024).

10. Agrawal A. Artificial Intelligence: The Ambiguous Labor Market Impact of Automating Prediction // The Journal of Economic Perspectives. 2019. Vol. 33. № 2. P. 31–50.

11. Mina-Raiu Laura, Melenciuc M. The role of digitalisation in the process of improving the quality of urban public services // Theoretical and Empirical Researches in Urban Management. 2022. Vol. 17. № 4. P. 22–35.

Информация об авторе / Information about the author

Темиркаяева Тefиде Мустафаевна — магистрант кафедры государственного и муниципального управления Института экономики и управления, Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского, Симферополь, Россия.

Temirkayayeva Tefide Mustafaevna — Master's Student of the Departments of State and Municipal Administration at the Institute of Economics and Management, Crimean Federal University named after V. I. Vernadsky, Simferopol, Russia.

temirkayayeva@bk.ru