

УДК 005.7

DOI 10.25688/2312-6647.2020.26.4.10

А. С. Барышев

Портрет современного руководителя (заместителя руководителя) системы среднего профессионального образования Москвы

Статья посвящена исследованию влияния квалификации и опыта управленческих команд (директора и заместителей директора) на качество образования в государственных бюджетных (автономных) профессиональных образовательных учреждениях Москвы. Индикатором оценки качества образовательной деятельности выступили итоги конкурсов профессионального мастерства, в которых принимали участие студенты профессиональных образовательных учреждений.

Ключевые слова: руководитель; менеджер; управленческая команда; качество образования; WorldSkills.

Целью исследования является анализ влияния квалификации, опыта и половозрелой структуры руководителей (заместителей руководителей) профессиональных образовательных организаций на качество подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена. Для этого необходимо решить следующие задачи: описать портрет современного руководителя (заместителя руководителя) и проанализировать качество образования. Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования [2], а также результаты участия студентов колледжей в конкурсах профессионального мастерства как элемент интегральной характеристики качества образования. Научной новизной исследования является анализ всей управленческой команды (руководителя, заместителя руководителя) и ее влияния на образовательный результат.

Методом проведения данного исследования является анкетирование управленческих команд профессиональных образовательных организаций Москвы, которые согласились принять участие в анкетировании путем заполнения опросника в Google Forms. Также был проведен сравнительный анализ качества образования в системе среднего профессионального образования Российской Федерации на примере участия регионов в конкурсах профессионального мастерства по стандартам WorldSkills.

Интерес к портрету современного руководителя сферы образования продиктован необходимостью эффективного реформирования систем образования

всего мира. Несмотря на существенный рост финансирования и конкретные шаги реформирования сферы образования, выполненные многими странами, качество образования если и повысилось, то незначительно. Данное утверждение подтверждается выводами различных международных исследовательских проектов, проведенных за последние 15 лет [1; 5; 8; 10].

Одно из самых первых исследований по данному вопросу проводила международная консалтинговая компания McKinsey & Company: «Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах». Авторами доклада стали Майкл Барбер и Мона Муршед. Одним из основных выводов исследования является тезис о том, что ключевую роль в улучшении качества обучения играют руководители (директора) образовательных организаций [8].

Все чаще появляется и начинает активно использоваться термин «лидерство в образовании» (leadership in education) как синоним руководства школы [16]. Так, одной из основных научных работ на эту тему является исследование «Совершенствуя систему школьного руководства» (Improving School Leadership), которое проходило в 2006–2008 годах под руководством Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). В результате исследования были определены основные механизмы совершенствования школьного руководства: новые функции управленцев в современном контексте; перераспределение должностных обязанностей; развитие дополнительных навыков и повышение привлекательности должности директора [10].

Повышение качества образования предполагает постоянные изменения в уровне образования управленческой команды: развитие профессиональных навыков и компетенций, которые могут происходить в течение жизни путем непрерывного обучения, накопления и обновления знаний [14; 15].

В России данную тему изучает «Центр развития лидерства в образовании» НИУ ВШЭ, который принимает участие в международном исследовании школьного лидерства в семи странах (Малайзия, Сингапур, Гонконг, Индонезия, Англия, Австралия, Россия) System Leadership Study. Exploring Leadership Development And Leadership Practice in Differentially Performing Education Systems. Основными вопросами исследования являются: практика достижения высоких образовательных результатов; отличие способов подготовки и профессионального развития директоров; программы профессионального развития и их влияние на директоров [3; 4].

Анализируя результаты зарубежных исследований, необходимо отметить, что все работы посвящены директору (лидеру) образовательной организации. При этом вся управленческая команда, включающая в себя также и заместителей руководителя, не является объектом исследования: влияние заместителей директора на качество образования не изучено в достаточной мере. Опыт московской системы образования с обязательной аттестацией заместителей руководителя на соответствие должности руководителя образовательной организации говорит об особом внимании не только к руководителю

образовательной организации, но и к управленческой команде в целом [7]. Учитывая стабильно высокие показатели качества образования в Москве, необходимо отметить, что данный опыт является особенно интересным для дальнейших исследований [9]. При этом на сегодняшний день практически отсутствуют исследования управленческих команд колледжей Москвы за исключением работы, которую проводит Государственный институт новых форм обучения, анализируя деятельность своих слушателей в рамках проекта «Школа лидеров СПО» [6].

В московской системе среднего профессионального образования функционирует 51 организация, их учредитель — Департамент образования и науки города Москвы, в том числе по программам подготовки среднего профессионального образования в МГПУ. Практически все колледжи Москвы входят в учебно-производственные объединения по следующим направлениям: «Техника и технологии наземного транспорта», «Архитектура, строительство и жилищно-коммунальное хозяйство», «Авиационно-космическое машиностроение», «Промышленное оборудование и системы связи», «Организация обслуживания в общественном питании», «Сервис и легкая промышленность», «Техносферная безопасность и юриспруденция» [13].

В 2019 году было проведено исследование с целью описания портрета современного руководителя. В исследовании принял участие 71 менеджер (руководители и заместители руководителей): каждый входит в состав управленческих команд 21 колледжа (из 51 колледжа Москвы). В исследовании приняли участие представители всех семи учебно-производственных объединений.

В результате обработки анкет были получены следующие данные:

- Менеджеров среднего профессионального образования Москвы можно разделить на три группы по управленческому стажу. Менеджеры с управленческим стажем до 10 лет составили 48 %, стаж от 10 до 20 лет — 38 %, группа более 20 лет составляет 14 %. Средний управленческий стаж составил 11 лет. Особое внимание обращает на себя группа с управленческим стажем до 10 лет, которая составляет 48 %, что является почти половиной управленческого корпуса среднего профессионального образования Москвы. Это свидетельствует об обновлении управленческого звена.

- Состав управленческого корпуса среднего профессионального образования можно разделить на четыре возрастные группы. Менеджеры в возрасте до 30 лет составили 4 %, в возрасте от 30 до 40 лет — 28 %, группа управленцев от 40 до 50 лет составляет 37 %, группа старше 50 лет — 31 % от числа опрошенных. Средний возраст всех опрошенных — 45 лет.

- Почти половина менеджеров колледжей Москвы имеют среднее профессиональное образование. Что свидетельствует о том, что после получения высшего образования практически каждый второй будущий управленец среднего профессионального образования возвращается в систему, в которой он получает возможность профессионального и карьерного роста.

• Направления высшего образования распределились следующим образом: педагогическое — 52 %, отраслевое — 37 %, управленческое — 11 %. Треть управленцев имеют отраслевое высшее образование, которое чаще всего соответствует направлению колледжа или техникума.

• Практически каждый второй менеджер среднего профессионального образования (49 %) получил второе высшее образование. Второе высшее образование, как правило, является управленческим, либо педагогическим, если при получении первого высшего образования выбиралось другое направление.

• Большинство опрошенных (80 %) имеют диплом о профессиональной переподготовке.

• Из опроса следует вывод, что почти каждый пятый менеджер (18 %) системы среднего профессионального образования Москвы имеет ученую степень, что свидетельствует о научном потенциале системы среднего профессионального образования Москвы.

• Опрос показал, что в данный момент в управленческих командах колледжей Москвы подавляющее большинство менеджеров — женщины (85 %).

Данные, полученные в результате всех ответов, можно представить в виде таблицы 1.

Таблица 1

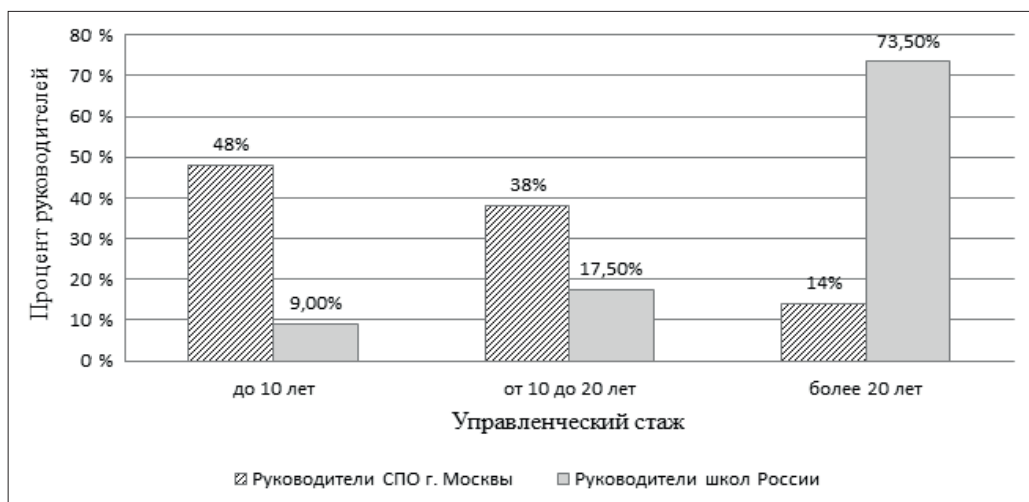
Распределение ответов респондентов по основным критериям

Руководитель, заместители руководителя		
№	Критерии	Показатели
1	Управленческий стаж: • до 10 лет; • от 10 до 20 лет; • более 20 лет	48 % 38 % 14 %
2	Средний управленческий стаж	11 лет
3	Гендерный признак: • женщины; • мужчины	85 % 15 %
4	Средний возраст	45 лет
5	Возрастные группы: • до 30 лет; • от 30 до 40 лет; • от 40 до 50 лет; • старше 50 лет	4 % 28 % 37 % 31 %
6	Высшее образование: • педагогическое; • отраслевое (по направлению колледжа); • управленческое	100 % 52 % 37 % 11 %
7	Второе высшее образование	49 %
8	Среднее профессиональное образование	44 %
9	Профессиональная переподготовка	80 %
10	Ученая степень	18 %

Источник: Составлено автором.

На основании данных, представленных в таблице 1, составим статистический портрет современного руководителя (заместителя руководителя) системы среднего профессионального образования в Москве: женщина 45 лет, с управленческим стажем 11 лет, с высшим педагогическим или отраслевым образованием, наличием дополнительного профессионального образования в форме профессиональной переподготовки.

Проведем сравнительный анализ управленческого стажа руководителей системы СПО Москвы и руководителей школ России. Для этого построим диаграмму управленческого стажа директоров (заместителей директоров) колледжей Москвы (исследования 2019 года) и диаграмму управленческого стажа директоров школ России (данные 2014 года [5]). Сравнение директоров школ и колледжей допустимо с учетом общих требований, которые предъявляются к должности руководителя в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва) [11], что позволит в качестве следующего шага проанализировать результат столичного подхода к созданию управленческих команд. Из рисунка 1 «Управленческий стаж» мы видим, в какой мере стаж руководителей в Москве отличается от стажа руководителей по стране. В Москве 48 % руководителей имеют управленческий стаж до 10 лет, тогда как по стране — 9 %. При этом стаж более 20 лет у руководителей по стране составляет 73,5 %, а в Москве — 14 %. Представленные данные косвенно свидетельствуют об обновлении управленческого корпуса в Москве. При этом в целом по стране ситуация прямо противоположная.



Источник: Составлено автором по данным, полученным в результате проведенного исследования, а также с использованием данных из источника [5].

Рис. 1. Управленческий стаж

Учитывая внимание учредителя (Департамента образования и науки города Москвы) к управленческим командам города, особенно важно исследовать качество образования в столице и провести сравнительный анализ с показателями в регионах. Об эффективности столичной системы профессионального образования можно судить по результатам участия студентов колледжей, техникумов в чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills Russia всероссийского уровня.

Из таблицы 2 «Сводный результат участия регионов 2015–2019 годов» в национальном чемпионате «Молодые профессионалы (WorldSkills)» видно, что Москва уже на протяжении пяти лет входит в тройку лидеров (первое, второе или третье места в рейтинге регионов-участников национального финала). Так, Москва в 2015 году заняла третье место, с 2016 по 2018 год занимала первое место, в 2019 году — второе. Если сложить сумму баллов за последние пять лет, то получится 1094 балла, что говорит об абсолютном лидерстве региона. На протяжении последних пяти лет только два региона неизменно становились призерами и победителями — это Москва и Республика Татарстан. Республика Татарстан также на протяжении последних пяти лет занимает первые строчки рейтинга регионов с суммой баллов 915,5 [12].

Таблица 2

Сводный результат участия регионов 2015–2019 годов

Национальный чемпионат WSR					
Место в рейтинге	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Республика Татарстан (69 баллов)	Москва (127 баллов)	Москва (120 баллов)	Москва (347 баллов)	Республика Татарстан (447,5 баллов)
2	Свердловская область (61 бал)	Московская область (97 баллов)	Республика Татарстан (93 бала)	Республика Татарстан (224 бала)	Москва (440 баллов)
3	Москва (60 баллов)	Республика Татарстан (82 бала)	Краснодарский край (73 бала)	Московская область (117 баллов)	Московская область (147,5 баллов)

Источник: Составлено автором по данным официального сайта WorldSkills Russia (www.worldskills.ru).

Необходимо отметить не только количественный, но и качественный вклад Москвы в подготовку молодых профессионалов. Как видно из таблицы 3, Москва за пять лет подготовила 193 победителя национальных финалов конкурсов профессионального мастерства по стандартам WorldSkills. Республика Татарстан подготовила 117 победителей. Данные, представленные в таблице 3, говорят о двух регионах — лидерах России по качеству профессионального образования, что свидетельствует о проверенном и стабильном подходе к управлению в системе СПО. Надо изучать их лучшие

Таблица 3

Количество золотых медалей за 2015–2019 годы

Национальный чемпионат WSR (количество золотых медалей)							
Место	Регион	2015	2016	2017	2018	2019	Сумма
1	Москва	10	15	22	54	92	193
2	Республика Татарстан	5	12	13	32	55	117

Источник: Составлено автором по данным официального сайта WorldSkills Russia (www.worldskills.ru).

практики и распространять основные подходы на учреждения СПО в других регионах.

Столичная система образования на практике (результаты участия в конкурсах профессионального мастерства) доказала свой вклад в качественное образование. Учитывая различные исследования [1; 4; 5; 8; 10] роли руководителя (директора) образовательной организации и московский опыт формирования управленческих команд (аттестация директоров и заместителей директоров) [7], можно предложить следующие практические рекомендации: формирование управленческих команд путем процедуры аттестации на должность руководителя образовательной организации директора и его заместителей; получение дополнительного профессионального образования в области управления (менеджмента); получение второго высшего образования (педагогического, управленческого); обновление корпуса управленческих кадров.

Литература

1. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школе 2008 г. // Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/2010/07/09/1215517076/1.pdf> (дата обращения: 12.10.2019).
2. Болотов В. А. О построении общероссийской системы оценки качества образования // Вопросы образования. 2005. № 1. С. 5–10.
3. Директоров школ в разных регионах будут изучать и сравнивать // Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики: сайт | Новости. 2015. 13 февраля. URL: <https://www.hse.ru/news/edu/143309039.html> (дата обращения: 05.10.2019).
4. Исследование школьного лидерства в 7 странах (Малайзия, Индонезия, Сингапур, Гонконг, Австралия, Англия, Россия) // Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики: сайт | Институт образования. URL: <https://ioe.hse.ru/7Leader> (дата обращения: 19.07.2020).
5. Каспржак А. Г., Бысик Н. В. Как директора российских школ принимают решения? // Вопросы образования. 2014. № 4. С. 96–118.
6. Москва вошла в список мировых лидеров по качеству школьного образования // Официальный сайт Мэра Москвы | Новости. 2019. 3 декабря. URL: <https://www.mos.ru/news/item/66262073/> (дата обращения 07.07.2020).

7. Московский центр развития кадрового потенциала образования | Приказ № 1014 от 11 августа 2016 года. URL: <https://mcrkpo.ru/wp-content/uploads/files/АТТ/normativ/2016-2017/1014.pdf> (дата обращения: 07.07.2020).
8. Подготовка управленческих команд для колледжей России: чему учат в «Школе лидеров СПО»? / [Л. Н. Мельниченко и др.] // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2017. № 1 (31). С. 1–9.
9. Итоги чемпионатов | WorldSkills Russia // Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)». URL: <https://worldskills.ru/nashi-proektyi/chempionaty/itogi-chempionatov.html> (дата обращения: 12.10.2019).
10. Профессиональные кадры Москвы | Колледжи // Интернет-портал московского среднего профессионального образования. URL: <https://www.spo.mosmetod.ru/colleges> (дата обращения: 27.09.2019).
11. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26.08.2010 № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”» // Российская газета. Федеральный выпуск № 237 (5316). 2010. 20 октября. URL: <https://rg.ru/2010/10/20/teacher-dok.html> (дата обращения: 19.07.2020).
12. Шестакова О. Г., Скубрий Е. В. Проблемы и перспективы формирования экономических механизмов инновационного развития человеческого капитала в РФ // Вестник МГПУ. Серия «Экономика». 2019. № 3. С. 8–12. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.21.3.01
13. Шестакова О. Г., Скубрий Е. В., Левицкий М. Л. Мировой опыт формирования и развития человеческого капитала в современных условиях // Вестник МГПУ. Серия «Экономика». 2019. № 2. С. 80–84. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.20.2.07
14. How the world’s best-performing school systems come out on top / by M. Barber, M. Mourshed // Global management consulting | McKinsey & Company. URL: <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/how-the-worlds-best-performing-school-systems-come-out-on-top#> (дата обращения: 12.10.2019).
15. Improving School Leadership — Home // The Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD). URL: <https://www.oecd.org/education/school/improving-school-leadership-home.htm> (дата обращения: 05.10.2019).
16. Educational leadership // Wikipedia, the free encyclopedia. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Educational_leadership (дата обращения: 19.07.2020).

Literatura

1. Barber M., Murshed M. Как добит`ся стабил`но вы`сокoго качества обучения в школе 2008 г. // Federal`ny`j obrazovatel`ny`j portal «E`konomika. Sociologiya. Menedzhment». URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/2010/07/09/1215517076/1.pdf> (дата обращения: 12.10.2019).
2. Bolotov V. A. O postroenii obshherossijskoj sistemy` ocenki качества образования // Voprosy` obrazovaniya. 2005. № 1. S. 5–10.
3. Direktorov shkol v razny`x regionax budut izuchat` i sravnivat` // Nacional`ny`j issledovatel`skij universitet Vy`sshaya shkola e`konomiki: sajt | Novosti. 2015. 13 fevralya. URL: <https://www.hse.ru/news/edu/143309039.html> (дата обращения: 05.10.2019).

4. Issledovanie shkol'nogo liderstva v 7 stranax (Malajziya, Indoneziya, Singapur, Gonkong, Avstraliya, Angliya, Rossiya) // Nacional'ny'j issledovatel'skij universitet Vy'sshaya shkola e'konomiki: sayt | Institut obrazovaniya. URL: <https://ioe.hse.ru/7Leader> (data obrashheniya: 19.07.2020).
5. Kasprzhak A. G., By'sik N. V. Kak direktora rossijskix shkol primimayut resheniya? // Voprosy' obrazovaniya. 2014. № 4. S. 96–118.
6. Moskva voshla v spisok mirovy'x liderov po kachestvu shkol'nogo obrazovaniya // Oficial'ny'j sayt Me'ra Moskvyy' | Novosti. 2019. 3 dekabrya. URL: <https://www.mos.ru/news/item/66262073/> (data obrashheniya 07.07.2020).
7. Moskovskij centr razvitiya kadrovogo potenciala obrazovaniya | Prikaz № 1014 ot 11 avgusta 2016 goda. URL: <https://mcrkpo.ru/wp-content/uploads/files/ATT/normativ/2016-2017/1014.pdf> (data obrashheniya: 07.07.2020).
8. Podgotovka upravlencheskix komand dlya kolledzhej Rossii: chemu uchat v «Shkole liderov SPO»? / [L. N. Mel'nichenko i dr.] // Dopolnitel'noe professional'noe obrazovanie v strane i mire. 2017. № 1 (31). S. 1–9.
9. Itogi chempionatov | WorldSkills Russia // Coyuz «Molody'e professionaly' (Worldskills Rossiya)». URL: <https://worldskills.ru/nashi-proektyi/championaty/itogi-championatov.html> (data obrashheniya: 12.10.2019).
10. Professional'ny'e kadry' Moskvyy' | Kolledzhi // Internet-portal moskovskogo srednego professional'nogo obrazovaniya. URL: <https://www.spo.mosmetod.ru/colleges> (data obrashheniya: 27.09.2019).
11. Prikaz Ministerstva zdravooxraneniya i social'nogo razvitiya Rossijskoj Federacii (Minzdravsocrazvitiya Rossii) ot 26.08.2010 № 761n g. Moskva «Ob utverzhdenii Edinogo kvalifikacionnogo spravochnika dolzhnostej rukovoditelej, specialistov i sluzhashhix, razdel “Kvalifikacionny'e xarakteristiki dolzhnostej rabotnikov obrazovaniya”» // Rossijskaya gazeta. Federal'ny'j vy'pusk № 237 (5316). 2010. 20 oktyabrya. URL: <https://rg.ru/2010/10/20/teacher-dok.html> (data obrashheniya: 19.07.2020).
12. Shestakova O. G., Skubrij E. V. Problemy' i perspektivy' formirovaniya e'konomicheskix mexanizmov innovacionnogo razvitiya chelovecheskogo kapitala v RF // Vestnik MGPU. Seriya «E'konomika». 2019. № 3. S. 8–12. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.21.3.01
13. Shestakova O. G., Skubrij E. V., Leviczkiy M. L. Mirovoj opy't formirovaniya i razvitiya chelovecheskogo kapitala v sovremenny'x usloviyax // Vestnik MGPU. Seriya «E'konomika». 2019. № 2. S. 80–84. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.20.2.07
14. How the world's best-performing school systems come out on top / by M. Barber, M. Mourshed // Global management consulting | McKinsey & Company. URL: <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/how-the-worlds-best-performing-school-systems-come-out-on-top#> (data obrashheniya: 12.10.2019).
15. Improving School Leadership — Home // The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). URL: <https://www.oecd.org/education/school/improving-school-leadership-home.htm> (data obrashheniya: 05.10.2019).
16. Educational leadership // Wikipedia, the free encyclopedia. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Educational_leadership (data obrashheniya: 19.07.2020).

A. S. Baryshev

**Portrait of Modern Headmaster (Deputy Headmaster)
in the System of Secondary Professional Education of Moscow**

The article is devoted to the research of influence of qualification and experience of management teams (Headmaster and Deputy Headmasters) on quality of education in State Budgetary (Autonomous) Professional Educational Institutions of Moscow. The results of Professional Skills Contests, in which the students of these educational institutions took part were the indicators of evaluation of quality of educational activity.

Keywords: headmaster; manager; management team; quality of education; WorldSkills.