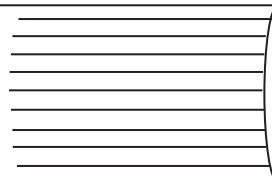


**ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ  
И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**



УДК 37.014

DOI 10.25688/2312-6647.2019.22.4.8

**М.Д. Магомедов,  
О.В. Карбанова,  
Е.В. Морозова**

**Тьюторское сопровождение  
как инструмент повышения эффективности  
управления образовательным процессом**

Технология тьюторского сопровождения рассматривается в статье как открытая образовательная система, которая способствует построению индивидуального образовательного маршрута обучающегося. Таким образом тьюторская поддержка, встраиваемая в образовательный процесс, обеспечивает повышение эффективности управления образовательным процессом.

*Ключевые слова:* непрерывное образование; сетевое взаимодействие; индивидуальный образовательный маршрут; образовательные технологии.

**С**лово «тьютор» пришло к нам из английского языка, в котором tutor означает «наставник». Этот термин уже активно используется в образовании во всем мире. Тьютор помогает разработать собственную образовательную программу для учащихся школ и студентов, помимо этого он помогает обеспечить процесс индивидуализации и индивидуального образования в школе или вузе, а также при дополнительном образовании. Тьютор помогает обеспечить скоординированную поддержку и консультации по психологическому состоянию на протяжении всего периода обучения. Профессиональное сообщество России занимается тьюторством уже 25 лет, но интерес родителей к нему возник не так давно. Сейчас современные родители хотят подобрать для своего ребенка максимально подходящую для него образовательную траекторию [3].

Сейчас все чаще поднимается тема о реформе образования, идет тенденция на ориентированность школьной практики на современные реалии, чтобы дети были подготовлены к изменениям, которые их ждут в будущем. Современные

родители и школьники требуют от образования тех знаний, при получении которых ребенок мог бы быстро адаптироваться, самостоятельно реагировать на происходящие изменения. Тьютор поможет ребенку ориентироваться в образовательном пространстве.

Многие думают, что тьюторство — это новое явление в процессе образования, однако этот термин появился в XII в. Исторически можно проследить, что такое понятие, как «тьютор», появилось в университетах Англии: в Оксфорде и немногим позже в Кембриджском университете. В университетах были не только преподаватели, которые читали лекции студентам, и помощники, которые проводили семинарские занятия. Также были люди, помогавшие каждому студенту выстроить персональную образовательную программу, — собственно, такими людьми были тьюторы. Их помощь заключалась в том, что они могли порекомендовать студенту, какие лекции и практические занятия лучше будет посетить, как студенту следует составить собственный план работы, внимательно следили за подготовкой своих подопечных к экзаменам. Тьютор становился близким советчиком и помощником студента при любых затруднениях.

Особое значение тьюторская поддержка может приобрести при реализации программ сетевого взаимодействия между школами, школами и колледжами, школами и вузами [4].

В современных условиях, рассматривая тьюторскую поддержку в начальной школе, становится возможным выделить следующие задачи для тьютора:

- поддержать заинтересованности ребенка в образовательном процессе;
- выявить у детей интерес к обучению, а также зафиксировать его;
- дать рекомендации по поиску и работе с информацией;
- научить ребенка грамотно организовывать свой рабочий процесс;
- проводить совместный анализ результатов деятельности.

При работе с учениками начальной ступени образования тьютор может использовать следующий инструментарий:

– план-карту источников, где ученик сможет найти материалы для ответа на любой свой вопрос;

– образовательное портфолио — ребенок собирает все ценные для себя материалы в одном месте, и это позволяет ему сделать шаги к самообразованию.

В средней школе у детей формируется мировоззрение, собственные взгляды на жизнь, их интересует поиск своего места в обществе. Задачи тьютора и его техники при работе с ребенком усложняются: образовательная деятельность содержит уже не только источники с ответами на вопрос, но и всевозможные пути решения проблем. Портфолио становится более серьезным, оно уже не может вестись в произвольной форме, к нему появляются различные требования и нормативные характеристики. Для детей на данном этапе становятся приоритетными соревновательные и коммуникативные аспекты. Поэтому тьютору следует добавить себе такие формы работ, как консультации с учениками, проведение образовательных мероприятий, тренингов.

Для старшей же школы тьютор может использовать организационно-деятельностные игры, направленные на профессиональную ориентацию, для ознакомления школьников с различного рода профессиями; также в этих играх, где дети имеют возможность проявить себя, при таком возрасте подопечных можно использовать психологический тренинг, который поможет приобрести определенные качества и умения, а также использовать эти приобретенные знания для решения собственных проблем. Тьютор может помогать школьникам в написании научных трудов, т. е. верно выстраивать научную деятельность, помогать в определении сферы, где школьники хотят в дальнейшем работать, и помочь найти в этой сфере стажерскую практику. После этого ученик сможет решить для себя, стоит ли ему оставаться в этой сфере.

Проведем небольшое сравнение ролей тьютора и учителя. Учителю в данных реалиях надо работать с достаточно большим количеством обучающихся одного возраста, и каждого он обязан чему-то научить. Тьютора можно назвать специфическим педагогом, так как он не занимается фронтально. Однако у тьютора могут быть подопечные разных возрастов, но их количество мало, так как он должен уделять достаточное внимание каждому. Учитель может преподавать где угодно. Тьютор может работать там, где для него устроена определенная среда.

И так как такая среда должна содержать в себе определенные аспекты для максимально успешной работы тьютора, она должна быть:

- Вариативной. Должно присутствовать изобилие вариантов. К примеру: у школьников есть возможность сдать экзамен, должно присутствовать большое количество предметов, чтобы ребенок мог самоопределился, если ребенка заинтересует определенная тема у него должна быть возможность проведения исследования на выбранную тему.

- Не структурированной. Когда каждый ребенок может самостоятельно выбирать, чем он хочет заниматься, какая область его интересует, а потом самостоятельно анализировать.

- Избыточной. Ученик должен понимать, что существует огромное количество мнений.

- Открытой. Ориентироваться на мнение ребенка, подстраиваться под него и обязательно получать обратную связь от детей, спрашивая их.

- Провокативной. Тьютор должен так организовать образовательную среду и процесс, чтобы через последующий анализ и рефлекссию его подопечный смог понять, что же ему все-таки ближе.

Если же у ребенка пропадает желание ходить на занятия по какой-либо причине, то задачей тьютора будет разобраться в этой причине и возобновить интерес учащегося, вернуть его в образовательную среду, так как ученик может поставить крест на предмете, к примеру, из-за непонимания одной темы, и это может привести к снежному кому, т. е. последующие темы он тоже не сможет понять. Он перестанет в этом разбираться и, возможно, совсем забросит этот предмет.

Важным процессом образовательной рефлексии выступает процесс самоопределения личности. «Выпускник образовательного учреждения должен быть способен не только воспроизводить те знания и умения, которые он получил в школе, также быть готовым генерировать, новые знания и пути их решения, которые ему будут необходимы для ориентирования в различных ситуациях. Одним из средств, которое позволяет регенерировать новое знание и способы его реализации, является рефлексия» [1].

Образовательная рефлексия — это осмысление учащимся своего собственного процесса обучения и построение индивидуального вектора образования с помощью видения себя через несколько лет. Для этого обучающемуся нужно будет осознать свои собственные возможности и образовательные перспективы, также сделать выбор в обучении, т. е. получается нужно составить свою собственную образовательную программу. Взрослый, который может помочь ребенку правильно расставить приоритеты, — тьютор. Потому что он долго общается с ребенком, способствует ему в раскрытии своих талантов, следит за его увлечениями, помогает определиться с любимыми предметами и совершенно объективен.

Роль тьютора очень важна для детей с ограниченными возможностями здоровья. При работе с этими детьми работа тьютора будет заключать в успешном включении ребенка с ОВЗ в среду общеобразовательного учреждения. В результате работы тьютора ребенок с ОВЗ получает возможность иметь высокий образовательный уровень и успешно развиваться в социуме. Однако это сложная задача, реализацию которой необходимо полностью продумать. Рассмотрим некоторые задачи, которые предстоит решить.

В штат учреждения может входить помощник/ассистент, помогающий передвигаться и готовиться к уроку ребенку с определенными видами ограничений. Такой сотрудник должен иметь среднее специальное образование, но необязательно педагогическое. В дополнение к своему образованию он может пройти специальные краткосрочные курсы по подготовке школьных помощников детям с ОВЗ, либо пройти подготовку прямо на рабочем месте. Теоретически на эту должность может быть оформлен родитель ребенка<sup>1</sup>. Однако это не тьютор. На должность тьютора могут принять только высококвалифицированного специалиста с педагогическим или психологическим образованием и, как правило, с некоторым стажем педагогической работы.

Проблема сегодняшнего дня заключается в том, что школу приходится зачастую просить предоставить тьюторское сопровождение, обосновывать эту необходимость. При этом все дети имеют право на образование, а оно может быть реализовано, только если ребенку создадут для этого условия, соответствующие его возможностям. В противном случае права ребенка будут нарушены. Хотя такую возможность предписывают следующие документы:

<sup>1</sup> Солодовникова М. Тьютор, где тебя искать? Дата публикации: 03.09.2019. URL: <https://www.miloserdie.ru/article/tyutor-gde-tebya-iskat/> (дата обращения: 10.10.2019).

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 20 февраля 2019 г. № ТС-551/07 «О сопровождении образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Стоит учитывать, что тьютор не означает автоматически индивидуально-сопровождения. В соответствии с Приказом Минобрнауки России № 1015 тьютор может быть назначен на группу детей от 1 до 6 человек.

В 2017 г. был принят профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», одной из трудовых функций которого является тьюторское сопровождение обучающихся.

На сегодняшний день тьюторство в школах реализуется по следующим моделям:

1. «Модель “эксперт”»: дети, которые имеют проблемы, направляются учителями-предметниками к специалистам, например: к психологу, консультанту по конфиденциальным вопросам, учителю-доктору.

2. Модель “тьютор”»: каждый ученик в течение периода обучения в школе имеет своего опекуна. Тьютору не обязательно преподавать в классе, где учится его подопечный, он опекает несколько десятков учеников из разных классов.

3. Модель “классный тьютор”»: каждый класс имеет своего тьютора, который отвечает как за весь класс целиком, так и за каждого ребенка в отдельности. Классный тьютор проводит уроки в своем классе, регулярно проводит беседы, сотрудничает с родителями и учителями.

4. Модель “секционно-групповая”»: классы получают поддержку группы учителей. Учеба и педагогическая поддержка интегрированы в учебный процесс, а все учителя несут ответственность за решение личностных проблем школьников.

5. Тьюторская педагогическая поддержка может охватывать не все 100 % учащихся в учебном заведении. Лишь те, кто хочет учиться дополнительно и самостоятельно, могут иметь тьюторов.

6. Уроки и тьюторские консультации нельзя объединять, чтобы у детей была возможность различать образовательные пространства (где они должны учиться и где они могут это делать, потому что сами хотят этого).

7. Тьютором может стать тот, кто готов не просто помогать принимать решения, но и вместе с учениками искать решения их вопросов и проблем. Тьютор обязательно должен иметь собственный опыт самообразования, например повышение квалификации.

8. Минимальное количество тьюторов в школе — три, чтобы они могли обсуждать результаты своих исследований» [2].

Таким образом, тьюторская поддержка помогает в решении управленческих задач в области образования, а именно в планировании, организации, реализации и контроле с индивидуальной подстройкой.

Тьютор будет очень хорошим помощником в процессе становления личности, так как он сможет грамотно направить ученика и построить вместе с ним индивидуальную программу, основанную на интерес ребенка.

### *Литература*

1. *Богиг В.Г.* Школа рефлексии и рефлексивности // Методология современной лингвистики: Проблемы, поиски, перспективы. Барнаул: Алтайск. гос. ун-т, 2000. С. 41–51.
2. *Гретинская Е.О.* Тьюторство в России как новая модель образования: становление и развитие // Проблемы современной науки и образования. 2015. № 34. С. 134–138.
3. *Строев В.В.* Влияние экономики знаний на интеграционные процессы в высшем образовании: дис. ... д-ра эконом. наук. СПб., 2008.
4. *Токмовцева М.В., Карбанова О.В.* Сетевое взаимодействие образовательных организаций на основе модели «Школа – колледж – вуз». М.: Науч. консультант, 2015.

### *Literatura*

1. *Bogig V.G.* Shkola refleksii i reflektivnosti // Metodologiya sovremennoj lingvistiki: Problemy, poiski, perspektivy. Barnaul: Altajsk. gos. un-t, 2000. S. 41–51.
2. *Gretinskaya E.O.* T'yutorstvo v Rossii kak novaya model' obrazovaniya: stanovlenie i razvitie // Problemy sovremennoj nauki i obrazovaniya. 2015. № 34. S. 134–138.
3. *Stroev V.V.* Vliyanie e'konomiki znaniy na integracionny'e processy v vy'sshem obrazovanii: dis. ... d-ra e'konom. nauk. SPb., 2008.
4. *Tokmovceva M.V., Karabanova O.V.* Cetevoe vzaimodejstvie obrazovatel'ny'x organizacij na osnove modeli «SHkola – kolledzh – vuz». M.: Nauch. konsul'tant, 2015.

*M.D. Magomedov,*

*O.V. Carabanova,*

*E.V. Morozova*

### **Tutor Support as a Tool to Increase Efficiency of Educational Process Management**

Tutor support technology is considered in the article as an open educational system, which helps to build an individual educational route of the student. Thus, the tutor support embedded in the educational process provides improved educational process management efficiency.

*Keywords:* continuing education; networking; individual educational route; educational technology.